

Fnyysz.:E-000405/2014

Információs és ügyfélszolgálati rendszer működtetése

Az ügyfélszolgálati tevékenység személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. Ügyfélszolgálatunk mind telefonon, mind személyesen elérhető, felkereshető. Rendelkezünk a személyes tájékoztató megbeszélések, konzultációk lebonyolításához szükséges feltételekkel. Partnereinknek e-mailen is lehetősége nyílik kérdéseik megfogalmazására. Az e-mailen érkező érdeklődésre öt munkanapon belül válaszolunk.

Intézményünk gondoskodik róla, hogy írásbeli tájékoztató anyagaiban, hirdetéseiben, mindig aktuális és egyértelmű, a potenciális ügyfelek számára jól érthető információk jelenjenek meg.

Intézményünk az engedéllyel rendelkező képző intézmények nyilvántartásában szereplő nyilvántartási számát a tevékenysége gyakorlása során használt képzési dokumentációban, valamint a képzéssel kapcsolatos üzleti dokumentumokon folyamatosan használja, arról ügyfeleit tájékoztatja, tevékenységéről közreadott írásos tájékoztatójában, programfüzetében szerepelteti, és az ügyfelek által jól látható módon kifüggeszti. Intézményünk a felnőttképzési tevékenységére vonatkozó tájékoztatóhoz, valamint a képzési programhoz való folyamatos hozzáférést biztosítja az ügyfelek, valamint az OKJ szerinti szakképesítések és egyéb szakmai képzések esetén az OKJ-ban szereplő szakmacsoport szerinti szakképesítésért felelős miniszter részére.

Honlapunkon rendszeresen közzétesszük a képzési tevékenységére vonatkozó naprakész, objektív mennyiségi és minőségi információkat. Az adatfrissítésnek a képzések lezárását követő 15 napon kell megtörténnie. Az adatfrissítés felelőse a képzésszervező.

Közvetlen elérhetőséget az alábbi ügyfélfogadási rend szerint biztosítunk megbízóink, és a képzések résztvevői számára. Az ügyfélfogadási rend elhelyezése valamennyi képzési helyszínen kötelező

ELÉRHETŐSÉGEK

| | |
|---------|--|
| Cím | 9700 Szombathely, Markuszovszky u. 8. |
| Telefon | +3694,513 760 |
| Fax | +3694 513 769 |
| E-mail | sportkozpont@szombathelyisport.hu |
| Web | www.szombathelyisport.hu |

SZEMÉLYES ÜGYFÉL-FOGADÁSI IDŐ

| | |
|-----------|---------------------------|
| hétfő | 9.00-11.00 |
| kedd | 9.00-11.00 és 14.00-15.30 |
| szerda | 9.00-11.00 |
| csütörtök | 9.00-11.00 |
| péntek | - |

Szombathely, 2016. 01.04.

