

Fnysz.:E-000405/2014

## Tájékoztató felnőttképzést kiegészítő tevékenységek igénybevételéről

### Képzési szükségletek felmérése és a képzési tanácsadás

#### A tevékenység általános bemutatása

A képzési szükségletek feltárása, és a szükségletfeltáráshoz kapcsolódó képzési tanácsadás a Minőségirányítási Kézikönyv részét képezi, képzéseink iránt érdeklődő, képzéseinkre jelentkező potenciális résztvevők számára igény esetén biztosított díjmentes tevékenység.

#### A tevékenység célja

Annak felmérése, hogy a képzés iránt érdeklődő személyes képzési szándékai, célja és igényei egybe esnek-e az általunk biztosított képzések célrendszerével. Továbbá tanácsadási tevékenység keretében a képzéssel kapcsolatos személyes döntéshez szükséges, elsődlegesen a képzési kínálatunkkal kapcsolatos információk átadása. Amennyiben képzési kínálatunk nem tartalmaz a jelentkező igényeinek megfelelő képzést vagy képzéseket, a tanácsadási tevékenység keretében támpontokat adunk a számára megfelelő képzések felkutatásához.

#### A tevékenység megvalósításának folyamata


A képzésszervező hajtja végre a szükségletfelmérést és tanácsadást konzultáció keretében. A konzultáció megvalósulhat személyesen vagy info-kommunikációs eszköz segítségével, különösen telefonon, e-mailben vagy elektronikus csatornán.

A képzési tanácsadás keretében alapvetően saját szolgáltatásainkat, azok szakmai életpálya szempontjából elérhető, a jelentkező/érdeklődő által realizálható hasznait, várható eredményeit ismertetjük. Amennyiben az igénybe vevő érdeklődést mutat valamely képzésünk iránt, irányított kérdések segítségével megvizsgáljuk, hogy személyes szándékaihoz, érdeklődéséhez, karrier céljaihoz mely képzési program áll legközelebb. Ha sikerült azonosítani a képzési kínálatunkkal összhangban képzési igényeit és elvárásait, lehetőséget biztosítunk a kiválasztott képzési programhoz illeszkedő előzetes tudásszint felmérés elvégzésére.

Amennyiben a feltárt képzési szükségletek kielégítésére az általunk szervezett képzések nem alkalmasak, a tanácsadás keretében segítjük a szolgáltatás igénybe vevőjét abban, hogy felkutassa a számára legmegfelelőbb képzési programot, illetve az azt kínáló képző szervezetet.

Szombathely, 2016. január 04.



  
:Rác Róbert:  
ügyvezető